

Algemene Voorwaarden Hellema-Hallum B.V.

Versie 1 – 20-09-2024

Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

Onderhavige Algemene Voorwaarden.

Leverancier

Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hellema-Hallum B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 9074 TK Hallum aan de Doniaweg 53A, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 0105484.

Wederpartij

De (rechts)persoon waarmee Leverancier de Overeenkomst heeft gesloten, tevens zijnde de Wederpartij in de zin van artikel 6:231 sub c Burgerlijk Wetboek.

Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Leverancier en de Wederpartij.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen (in de breedste zin van het woord) met Leverancier.

1.2

Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

1.3

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen door Leverancier aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Indien bepalingen uit de aanvullende voorwaarden in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Alle (eventueel) door de Wederpartij gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden worden door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4

Bij onverenigbaarheid van deze Algemene Voorwaarden met de bepalingen in de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

1.5

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dergelijk geval zal Leverancier de desbetreffende bepaling(en) vervangen door één of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

1.6

Bij interpretatieverschillen tussen de onderhavige Nederlandse Algemene Voorwaarden en de eventuele vertaling daarvan, is de Nederlandse versie doorslaggevend.

1.7

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan Leverancier derden inschakelt.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

2.1

Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Elke aanbieding dient als één geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Leverancier kan de offerte of aanbieding intrekken, zolang de Wederpartij deze niet heeft aanvaard. Het in de offerte bepaalde vervalt in ieder geval uiterlijk 30 (dertig) dagen na dagtekening van de offerte.

2.2

Eerst door schriftelijke orderbevestiging door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand, dan wel een orderbevestiging per elektronische weg verzendt, dan wel een begin met de uitvoering van de Overeenkomst maakt.

2.3

Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens. Bij (achteraf) gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan de Wederpartij aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ontlenen.

2.4

Al dan niet in catalogi of elektronisch getoonde of verstrekte monsters, producten of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Leverancier is niet gehouden tot nalevering van eerder geleverde producten, indien deze producten uit de productie of het verkoopprogramma van Leverancier zijn genomen.

2.5

Leverancier kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3. Prijzen

3.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten.

3.2

De in offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakosten, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

3.3

Indien Leverancier zich na datum van sluiting van de Overeenkomst, maar vóór de dag van de levering, geconfronteerd ziet met een kostenverhoging in een van de kostenfactoren zoals genoemd in het voorgaande artikel, dan behoudt Leverancier zich het recht voor deze bij de Wederpartij in rekening te brengen.

3.4

De Wederpartij is nimmer bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst ingeval van prijsverhoging zoals hiervoor beschreven.

Artikel 4. Levering

4.1

Levering vindt plaats aan het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment van aflevering, dan wel op het moment dat deze worden bezorgd. De Wederpartij dient voorts zorg te dragen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de aflevering door de toegangswegen vrij te houden van obstakels. Schade die ontstaat als gevolg van het niet voldoen aan deze voorwaarden komt voor rekening en risico van de Wederpartij. Leverancier is in dergelijk geval ook gerechtigd eventuele aanvullende vervoerskosten en verpakingskosten in rekening te brengen.

4.3

De Wederpartij draagt ervoor zorg dat kosteloos, tijdig en op juiste wijze aan de noodzakelijke voorzieningen, voorwaarden en faciliteiten wordt voldaan voor de door Leverancier, dan wel door Leverancier ingeschakelde hulpverleners, uit te voeren werkzaamheden. Schade die ontstaat als gevolg van het niet voldoen aan deze voorwaarde komt voor rekening en risico van de Wederpartij.

4.4

Op het moment van aflevering gaat het risico van de afgeleverde zaak over op de Wederpartij.

4.5

In geval van levering op CIF, C & F of franco condities wordt de levering door Leverancier geacht te zijn geschied - waarna Leverancier geen verantwoordelijkheid meer draagt - zodra de goederen zijn geladen in het eerste vervoermiddel waarin zich containers van de vervoerder bevinden, dan wel zijn afgeleverd op het terrein van de vervoerder, afhankelijk van welk tijdstip het eerst valt.

4.6

In geval van levering op andere condities dan CIF of C & F kan Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor

enig verschil in door de Wederpartij te betalen vracht als gevolg van een verschil van mening tussen de Wederpartij en derden over gewicht en/of volume.

Artikel 5. Levertijd

5.1

De termijn van aflevering van zaken of verrichting van diensten wordt door Leverancier naar redelijkheid en billijkheid en bij benadering opgegeven, doch is niet bindend en betreft geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de Wederpartij Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

5.2

Overschrijding van de in 5.1 genoemde termijn – door overmacht of welke andere oorzaak dan ook – geeft de Wederpartij pas het recht op opschorting en ontbinding, indien een periode van drie maanden na het ontstaan van de overmacht of andere oorzaak is verlopen. Bij overschrijding van de levertijd heeft de Wederpartij nimmer recht op schadevergoeding.

5.3

Leverancier is gerechtigd in gedeelten te presteren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Leverancier gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren, tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6. Betaling

6.1

Betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden in euro's (€) uiterlijk op de vervaldag van de factuur te worden voldaan middels de op de factuur aangegeven wijze, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De dag van creditering van de bank- of girorekening van Leverancier geldt als dag van betaling. De betalingstermijn heeft te gelden als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

6.2

Door de Wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan. Het voorgaande ongeacht de vermelding dat de voldoening betrekking heeft een factuur van latere datum.

6.3

Leverancier is bevoegd zijn betalingsverplichting c.q. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Wederpartij tekortschiet, dan wel tekort dreigt te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of deze tekortkoming toerekenbaar is.

6.4

In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Leverancier en de verplichtingen van de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn ongeacht eventuele overige omstandigheden. Leverancier is in dergelijk geval tevens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan. Een en ander onverminderd het recht van Leverancier om schadevergoeding van de Wederpartij te vorderen.

6.5

De Wederpartij is nimmer bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting of verrekening daarvan met vorderingen op Leverancier, Eveneens doet de Wederpartij afstand van zijn retentierecht.

6.6

Leverancier is gerechtigd van de Wederpartij zekerheid te verlangen voor de nakoming door de Wederpartij van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Wederpartij zal daaraan op eerste verzoek voldoen.

6.7

Het is niet toegestaan om vorderingen die Leverancier heeft of zal verkrijgen op de Wederpartij aan derden te cederen, te verpanden of anderszins te bezwaren of over te dragen. De vorderingen van Leverancier op de Wederpartij zijn zodoende goederenrechtelijk niet overdraagbaar en niet verpandbaar in de zin van artikel 3:82 lid 2 BW, respectievelijk artikel 3:98 jo. 3:82 lid 2 BW.

6.8

De Wederpartij is vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag 1.5% rente per maand verschuldigd.

6.9

Ingeval van niet tijdige betaling is de Wederpartij de terzake van de inning gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd welke kosten 15% van de hoofdsom bedragen, met een minimum van € 250,---. Buiten gerechtelijke kosten zijn in ieder geval verschuldigd wanneer Leverancier voor de invordering een derde heeft ingeschakeld.

6.10

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur kan de betalingsverplichting van de Wederpartij nimmer opschorten.

Artikel 7. Voor hergebruik geschikte verpakking

7.1

De voor herhaald gebruik bestemde verpakking blijft eigendom van Leverancier. De Wederpartij is verplicht de voor hergebruik bestemde verpakking aan Leverancier terug te zenden. Terugzending geschiedt voor rekening van de Wederpartij.

7.2

Leverancier is gerechtigd voor de terugzending van de voor hergebruik bestemde verpakking een termijn te stellen waarbinnen deze dient plaats te vinden.

7.3

Leverancier is verplicht de binnen de gestelde termijn als genoemd in lid 2 terugzonden verpakking van de Wederpartij terug te nemen tegen de daarvoor door Leverancier bij de Wederpartij in rekening gebrachte prijs, tenzij aan de Wederpartij ten minste drie maanden voor de datum waarop een andere prijs zal gelden mededeling van deze prijswijziging is gedaan.

7.4

De verplichting van Leverancier tot terugname en restitutie van de berekende prijs geldt alleen indien de voor

hergebruik bestemde verpakking in goede staat verkeert, schoon is en geen afval bevat.

Artikel 8. Verkoop en levering aan derden

8.1

De verkoop, levering of andere vorm van levering van goederen door de Wederpartij aan derden moet in overeenstemming zijn met alle van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire vereisten, inclusief vereisten voor verpakking en etikettering.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1

De in het kader van de Overeenkomst door Leverancier tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Leverancier, totdat de door de Wederpartij verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomsten zijn daaronder begrepen. Alsmede vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere bestellingen.

9.2

Indien Leverancier ingevolge lid 1 de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert en deze zaken daartoe terughaaft dan wel aan een derde longa manu levert, dan zal de vordering van Leverancier op de Wederpartij terzake van deze zaken tot het totaalbedrag dat de Wederpartij aan Leverancier verschuldigd is, verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen zaken op het moment van terugname. De marktwaarde is gelijk aan de koopsom die is, dan wel zou kunnen worden, gerealiseerd door de onderhandse dan wel openbare verkoop aan derden van de terugehaalde zaken.

9.3

Zolang de Wederpartij nog geen eigenaar van de zaken is, is het de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd de zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over de goederen zaken te beschikken, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening. Indien derden beslag leggen op door Leverancier onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Leverancier zo snel als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen. Bij beslag op (een deel van) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Wederpartij, is de Wederpartij verplicht onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de eigendomsrechten van Leverancier.

9.4

Alle geleverde zaken gaan na betaling in eigendom over op de Wederpartij, onder voorbehoud van een bezitloos pandrecht op deze goederen zaken tot zekerheid van alle overige vorderingen.

9.5

Zodra zaken feitelijk aan de Wederpartij of aan een door de Wederpartij aangewezen derde zijn geleverd of zaken aan de Wederpartij of aan een door de Wederpartij aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld, draagt de Wederpartij als koper alle beschadigings-, verlies- en vernietigingsrisico's.

Artikel 10. Verzuim

10.1

Indien de Wederpartij, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden mocht voortvloeien, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Leverancier gerechtigd:

- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
- en/of de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd Leverancier verder toekomstende rechten.

10.2

Vanaf de dag van het verzuim is de Wederpartij aan Leverancier een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor de invordering van facturen – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag – komen voor rekening van de Wederpartij.

10.3

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan het innen van iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur, steeds met een minimum van EUR 250,- komen voor rekening van de Wederpartij.

10.4

Voorts is Leverancier bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de Overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 11. Verrekening en zekerheid

11.1

Leverancier is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de Wederpartij heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de Wederpartij op Leverancier.

11.2

De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Leverancier terstond genoegzaam en in de door Leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is Leverancier gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.

11.3

Indien de Wederpartij aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende aanmaning gevolg heeft gegeven, worden alle verplichtingen van de Wederpartij terstond opeisbaar.

Artikel 12. Gegevensverwerking

12.1

Leverancier verwerkt persoonsgegevens van de Wederpartij. Leverancier verwerkt deze gegevens conform de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). De verkregen persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor de Wederpartij de gegevens aan Leverancier heeft verstrekt en zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk. Leverancier hanteert een Privacy Statement die op haar website is gepubliceerd.

12.2

De Wederpartij vrijwaart Leverancier voor eventuele in verband met de verwerking opkomende aanspraken van derden.

Artikel 13. vervaltermijn

13.1

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald en onverminderd artikel 6:89 BW, dienen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Wederpartij uit welke hoofde ook jegens Leverancier in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Leverancier, in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, in rechte aanhangig gemaakt te zijn op straffe van verval.

Artikel 14. Ontbinding

14.1

Leverancier heeft naast de wettelijke bevoegdheid daartoe het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat voorafgaand een ingebrekestelling is vereist in geval bij de Wederpartij sprake is van: een aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, fusie, overname, stillegging of liquidatie, splitsing, ondercuratelestelling, onder bewindstelling, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen, bestuurswisseling, overlijden of beslaglegging, in welk geval Leverancier tevens zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd Leverancier verder toekomstende rechten

14.2

De Wederpartij heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of te vernietigen, tenzij de Wederpartij tevens Consument is.

15. Aansprakelijkheid

15.1

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt doordat Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of door een onrechtmatige daad van Leverancier is beperkt tot drie (3) keer de factuurwaarde met een maximum van €300.000 per gebeurtenis indien dit wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst.

15.2

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, gevolgschade of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde ook of van welke aard ook.

15.3

Voorts is Leverancier niet aansprakelijk voor schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst vormt.

15.4

Onverminderd het bovenstaande is Leverancier niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van haar of haar leidinggevend management, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de geleverde zaken van de Wederpartij.

15.5

De Wederpartij vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de door Leverancier geleverde zaken. Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is de Wederpartij gehouden Leverancier zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is e Leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die daardoor aan de zijde van Leverancier ontstaan, komen voor rekening van de Wederpartij.

15.6

De Wederpartij is gehouden om iedere schade veroorzakende gebeurtenis binnen een termijn van 14 dagen na de gebeurtenis, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Leverancier te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.

15.7

Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade van de Wederpartij op Leverancier vervalt na verloop van een jaar na de gebeurtenis, waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

Artikel 16. Gebreken, klachttermijnen, retourzendingen

16.1

De Wederpartij dient bij levering na te gaan of de geleverde zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Daartoe dient de Wederpartij de geleverde zaken bij levering onder meer, op onderstaande punten te onderzoeken:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met hetgeen tussen partijen is overeengekomen;
- of de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

16.2

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de Wederpartij deze te vermelden op de afleveringsbon, vrachtbrief of enig ander vervoersdocument. Daarnaast is de Wederpartij gehouden deze gebreken en/of tekortkomingen binnen drie dagen na levering per e-mail of schriftelijk aan Leverancier te melden.

16.3

Niet-zichtbare gebreken dient de Wederpartij binnen 30 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan Leverancier.

16.4

Klachten over facturen dient de Wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan Leverancier.

16.5

Indien de Wederpartij geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de hiervoor genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten. Het recht van de Wederpartij op vergoeding of vervanging van geleverde zaken vervalt indien de zaken zijn verwerkt, bewerkt of niet goed zijn opgeslagen dan wel indien de houdbaarheid van de desbetreffende zaken is verstreken op het moment dat een klacht wordt ingediend.

16.6

De door Leverancier geleverde zaken waarop klachten betrekking hebben moeten ter beoordeling voor Leverancier beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zaken zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.

16.7

Retourzendingen worden na toestemming van Leverancier verzonden. Retourzendingen die zonder toestemming van Leverancier worden verzonden worden door Leverancier voor rekening en risico van de Wederpartij tot zijn beschikking gehouden.

Artikel 17. Overmacht

17.1

Indien Leverancier door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, is Leverancier bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, naar eigen keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

17.2

Onder overmacht van Leverancier wordt verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer (aldus niet limitatief) gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of het niet voldoen door toeleveranciers van

Leverancier aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, werkonderbrekingen, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

17.3

Voorzover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1

Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom toe aan Leverancier. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie of enige andere handeling, dan is Leverancier daartoe uitsluitend bevoegd.

18.2

Het is de Wederpartij niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Leverancier tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Leverancier, ongeacht of deze aan de Wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Alle door Leverancier eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door de Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Leverancier behoudt zich het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18.3

De Wederpartij vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

18.4

Voor zover het in artikel 18.1 bedoelde eigendom is belichaamd in zaken, daaronder begrepen de schriftelijke stukken, dienen deze op eerste verzoek aan Leverancier te worden teruggezonden op straffe van EUR 5.000,- per dag. Van deze bepaling zijn uitgezonderd de zaken tot levering waarvan wij ons verbonden hebben.

Artikel 19. Annulering

19.1 Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de Wederpartij voor zaken, die Leverancier uit voorraad kan leveren, heeft Leverancier als vergoeding voor gedeerde winst en gemaakte administratieve en personele kosten, recht op een vergoeding van 15% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken. Eenzelfde regeling geldt bij annulering van een opdracht of Overeenkomst voor het verrichten van eventuele diensten. De annulering geschiedt steeds schriftelijk.

19.2

Annulering is niet mogelijk van een opdracht of Overeenkomst die betrekking heeft op zaken die speciaal naar de wensen van de Wederpartij worden of zijn gefabriceerd.

20. Vergunningen, regels en voorschriften

20.1

De Wederpartij dient op eigen kosten en tijdig aan Leverancier alle instructies te verstrekken die nodig zijn voor de behandeling en levering van de goederen in overeenstemming met de regels en voorschriften van de betrokken autoriteiten, alsmede voor het verkrijgen van betalings- en/of invoervergunningen voor zover vereist.

20.2

Belastingen, accijnzen, vrachttarieven en/of wisselkoersen die ten laste van Leverancier komen en na ondertekening van de Overeenkomst in werking treden of worden gewijzigd, zullen leiden tot een dienovereenkomstige aanpassing van de contractprijs.

21. Belastingen, accijnzen en uitvoerrechten

21.1

Belastingen, accijnzen, vrachttarieven en/of wisselkoersen die ten laste van Leverancier komen en na ondertekening van de Overeenkomst in werking treden of worden gewijzigd, zullen leiden tot een dienovereenkomstige aanpassing van de contractprijs.

21.2

Uitvoerrecht, restituties of teruggaven zijn voor rekening of ten gunste van Leverancier. Invoerrecht, restituties of teruggaven zijn voor rekening of ten gunste van de Wederpartij. Een verlaging van de uitvoerrestitutie of -teruggave wordt gecompenseerd door een overeenkomstige verhoging van de contractprijs

22. Recall

22.1

De Wederpartij is verplicht haar medewerking te verlenen aan terugroepacties indien het naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is de door haar geleverde zaken terug te roepen bij de consument.

22.2

Als Leverancier overgaat tot een recall is de Wederpartij verplicht om op eerste verzoek van Leverancier alle zaken die onderwerp zijn van de recall en die de Wederpartij op voorraad heeft tegen vergoeding van de aan hem in rekening gebrachte prijs aan Leverancier terug te verkopen en te leveren.



22.3

Voorzover zaken die onderwerp zijn van de recall door de Wederpartij reeds zijn (door)verkocht en geleverd, verleent de Wederpartij Leverancier alle medewerking en geeft de Wederpartij aan Leverancier alle informatie die naar het oordeel van Leverancier nodig is om afnemers of eindgebruikers tijdig te kunnen informeren ten aanzien van een recall.

Artikel 23. Gesanctioneerde landen

23.1

Het is de Wederpartij niet toegestaan de door Leverancier geleverde zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren aan een partij die is gevestigd in een land dat is gesanctioneerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten en/of andere landen, dan wel over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren aan een door voornoemde partijen c.q. instanties (in)direct gesanctioneerde klant of een gesanctioneerde eindgebruiker, dan wel de zaken over te dragen, te verkopen, te vervreemden of te leveren voor een gesanctioneerd eindgebruik.

23.2

De Wederpartij vrijwaart Leverancier voor alle eventuele gevolgen in de breedste zin van het woord die voortvloeien uit een schending, zulks bewust of onbewust, door de Wederpartij van het in het voorgaande lid opgenomen verbod, waaronder doch niet beperkt een (bestuurlijke) boete.

Artikel 24. Toepasselijk recht/geschillen

24.1

Op deze Algemene Voorwaarden en alle in verband daarmee direct of indirect voortvloeiende rechtsvorderingen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

24.2

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst of Opdracht zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen — worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Artikel 25. Wijzigingen

25.1

Leverancier behoudt zich het recht voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie ervan.